

Działania informacyjne
Lokalnej Grupy Działania POJEZIERZE RAZEM
w latach 2016 - 2017



Szczecinek, luty 2018 r.

2016

- 5 posiedzeń Zarządu;
- 32 uchwały Zarządu;
- 2 Walne Zebrania Członków Stowarzyszenia;
- 27 uchwał WZC;
- 2 szkolenia Rady LGD;
- 97212 wejść na stronę www LGD.

2017

- 6 posiedzeń Zarządu;
- 45 uchwał Zarządu;
- 3 Walne Zebrania Członków Stowarzyszenia;
- 32 uchwały WZC;
- 2 szkolenia Rady LGD;
- 130488 wejść na stronę www LGD;
- 29300 odbiorców postów LGD na portalu facebook.



2016 rok

Ankieta oceny działań Lokalnej Grupy Działania oraz realizacji LSR za rok 2016

Ankiety wypełniło 27 osób, w tym:

- 13 kobiet;
- 14 mężczyzn.

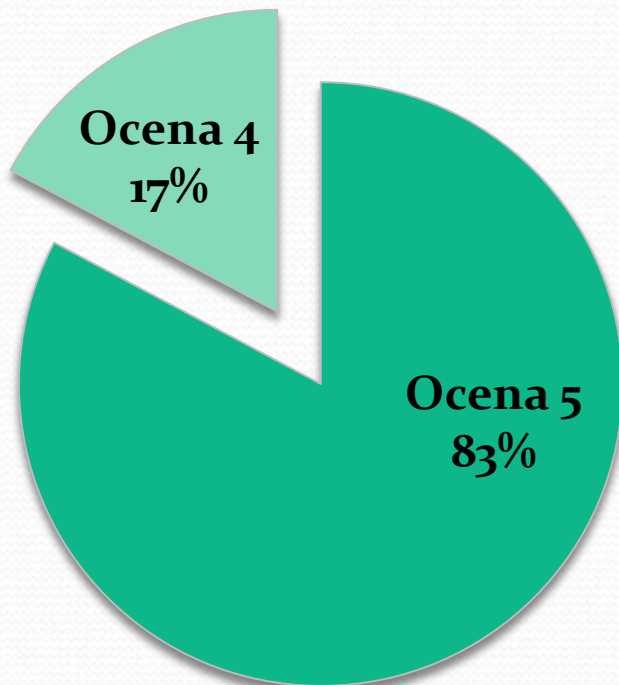
Respondenci w podziale na wiek:

- w wieku 18-25 - 7 osób;
- w wieku 26-50 - 15 osób;
- w wieku 50 + - 5 osób.

Wyniki ankiet na kolejnych slajdach.

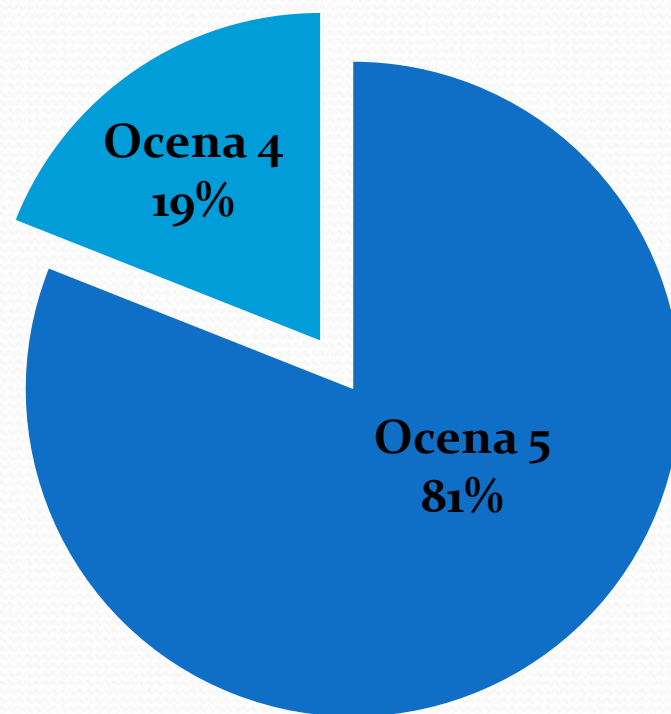
Proszę dokonać oceny jakości funkcjonowania poszczególnych organów LGD w skali 1-5

Ocena pracy Komisji Rewizyjnej



Średnia ocena: 4,56

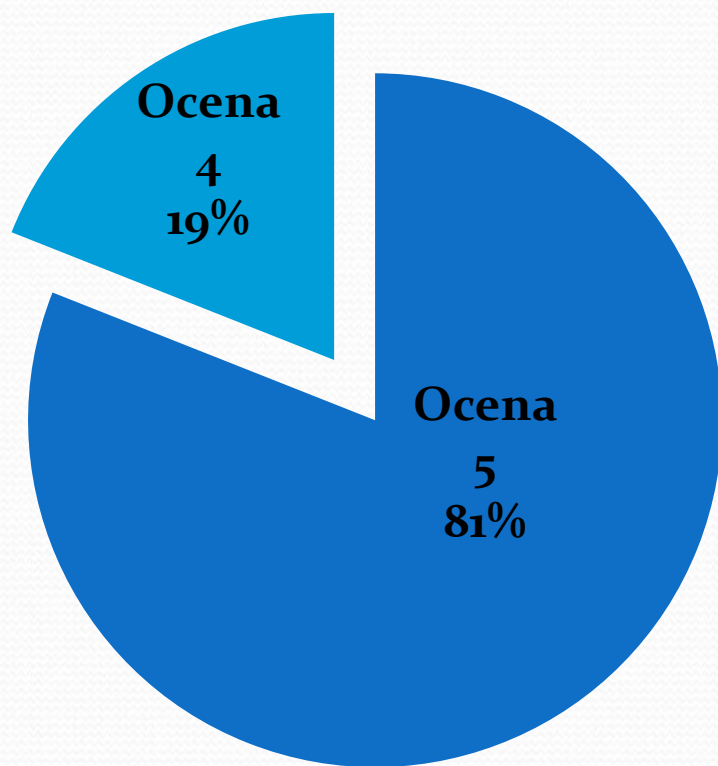
Ocena pracy Zarządu



Średnia ocena: 4,63

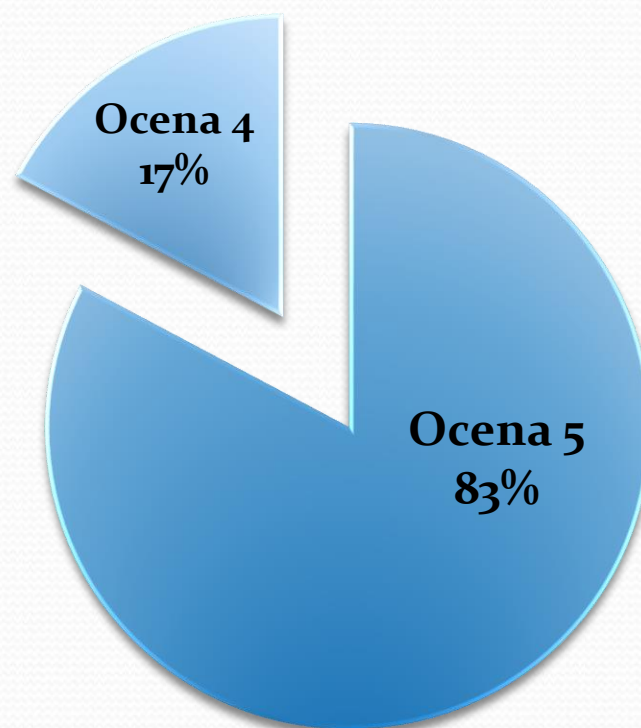
Proszę dokonać oceny jakości funkcjonowania poszczególnych organów LGD w skali 1-5

Ocena pracy Rady



Średnia ocena: 4,63

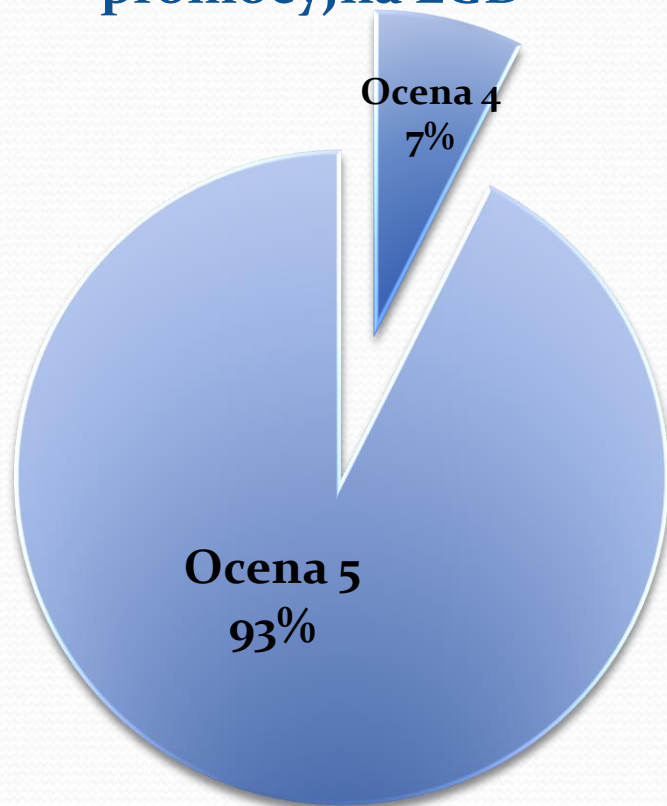
Ocena pracy Biura LGD



Średnia ocena: 4,89

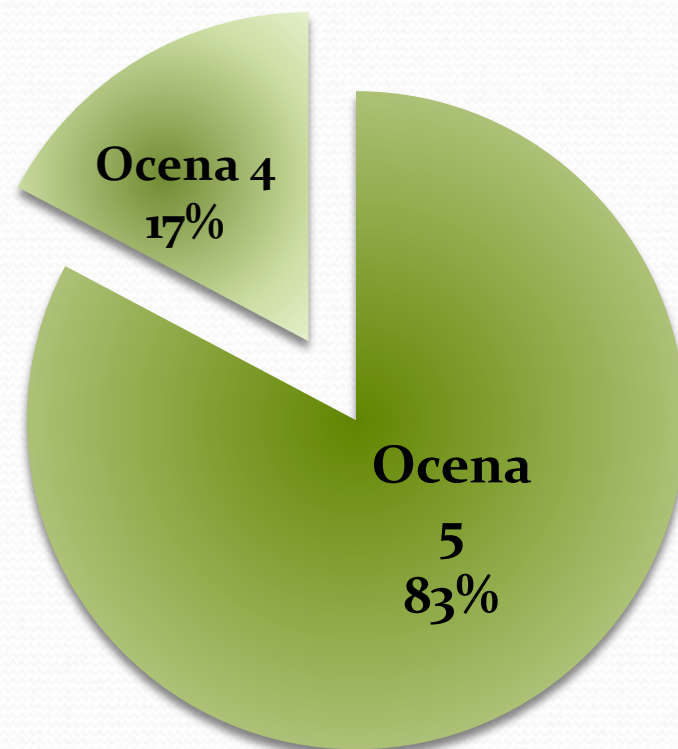
Proszę dokonać oceny jakości zasad realizacji LSR w skali 1 - 5

**Działalność informacyjna i
promocyjna LGD**



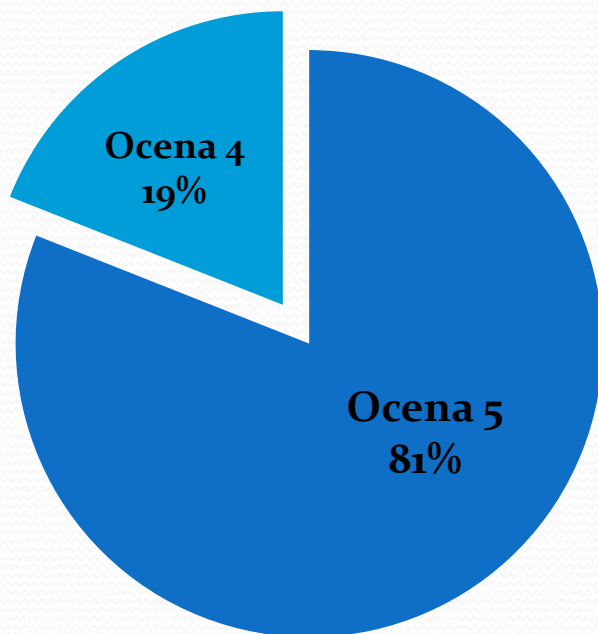
Średnia ocena: 4,92

**Cele LSR są adekwatne do
problemów obszaru LGD**



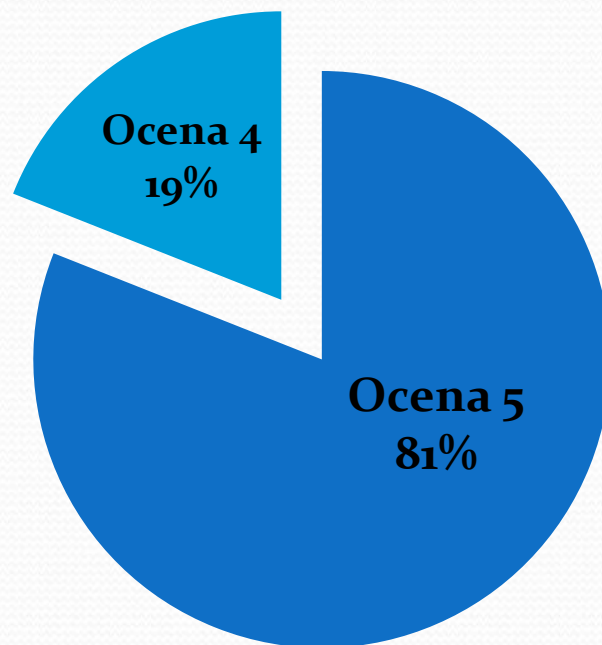
Średnia ocena: 4,89

Procedury do projektów konkursowych, grantowych i własnych są jasne i pozwalają na skuteczną realizację LSR



Średnia ocena: 4,63

Karty oceny operacji do projektów konkursowych, grantowych i własnych są spójne z LSR i gwarantują, że wybrane operacje przyczynią się do jej realizacji



Średnia ocena: 4,63

Szkolenia – 2016

Odbyło się 18 szkoleń/spotkań informacyjnych. Po ich zakończeniu uczestnicy wypełniali ankietę podsumowującą stopień zadowolenia. Wyniki z wypełnionych 53 ankiet (skala ocen 1-5):

1. (...) w jakim stopniu odbyte szkolenie spełniło Pani/Pana oczekiwania - **średnia ocena 4,96;**
2. Proszę ocenić wiedzę prowadzących i ich przygotowanie merytoryczne – **średnia ocena 4,94;**
3. (...) jak ocenia Pani/Pan szkolenie od strony organizacyjnej - **średnia ocena 4,92;**
4. Proszę ocenić sposób przekazywania informacji przez prowadzących szkolenie – **średnia ocena 4,84.**

Doradztwo - 2016

87 osób skorzystało z doradztwa, 31 osób wypełniło ankietę oceniającą udzielone doradztwo oceniając poniższe aspekty

(skala ocen: 1 - dostateczna 2 - dobra 3 - bardzo dobra):

1. Uprzejmość obsługi beneficjenta – **średnia ocena 3,0;**
2. Szybkość obsługi beneficjenta – **średnia ocena 3,0;**
3. Wiedza przekazana przez pracowników obsługujących – **średnia ocena 2,97;**
4. Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania – **średnia ocena 2,97;**
5. Pomoc w doborze właściwego rozwiązania – **średnia ocena 3,0;**
6. Zaangażowanie pracowników biura – **średnia ocena 3,0;**
7. Gotowość do rozwiązania problemu beneficjenta – **średnia ocena 3,0;**
8. Sposób reagowania na niezadowolenie beneficjenta – **średnia ocena 2,97;**
9. Dostęp do informacji – **średnia ocena 3,0;**
10. Czy wygłosi Pan/ Pani pozytywną czy negatywną ocenę o pracy biura:
 - **26 osób – pozytywna opinia;**
 - **0 osób – negatywna;**
 - **5 osób – brak zdania.**



2017 rok

Ankieta oceny działań Lokalnej Grupy Działania oraz realizacji LSR za rok 2017

Ankiety wypełniło 25 osób, w tym:

- 15 kobiet;
- 10 mężczyzn.

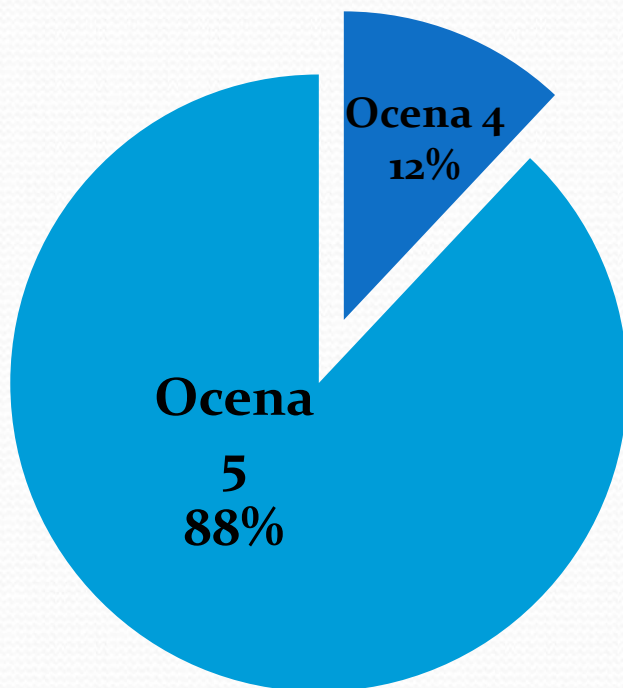
Respondenci w podziale na wiek:

- w wieku 18-25 - 7 osób;
- w wieku 26-50 - 11 osób;
- w wieku 50 + - 7 osób.

Wyniki ankiet na kolejnych slajdach.

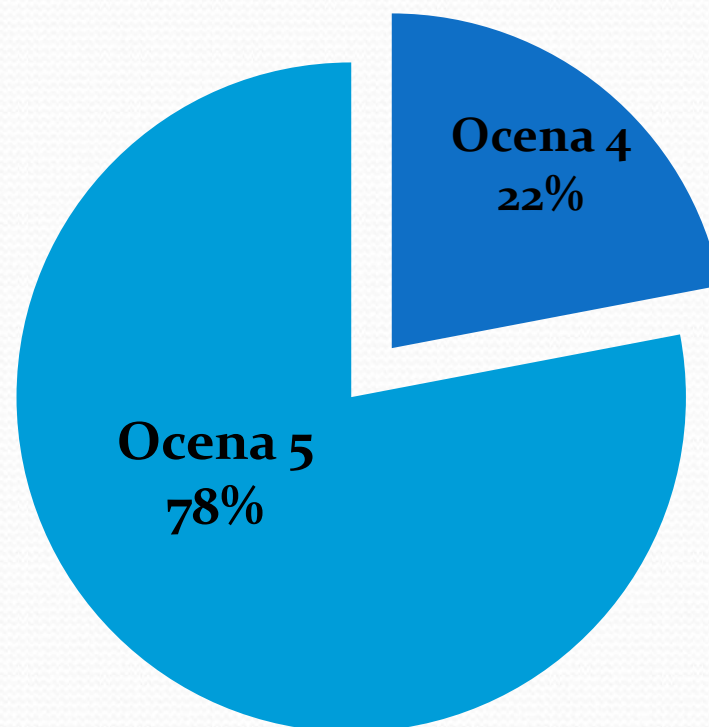
Proszę dokonać oceny jakości funkcjonowania poszczególnych organów LGD w skali 1-5

Ocena pracy Biura LGD



Średnia ocena: 4,88

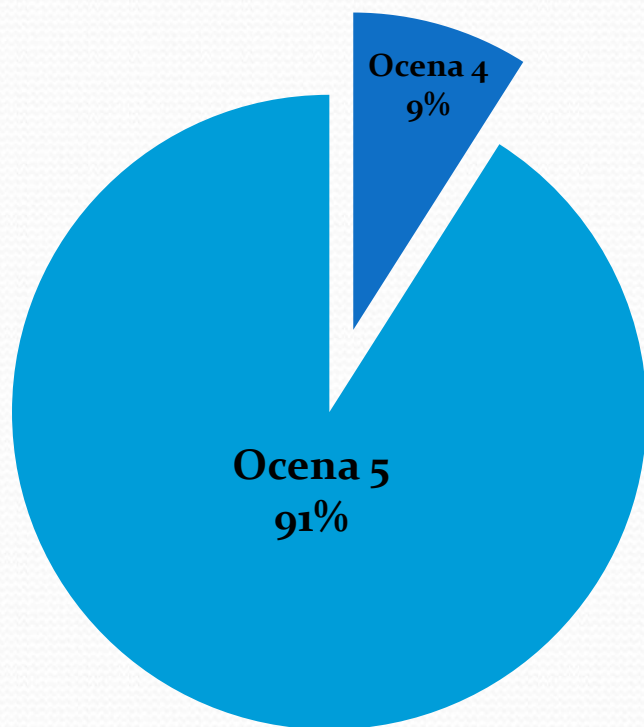
Ocena pracy Zarządu LGD



Średnia ocena: 4,56

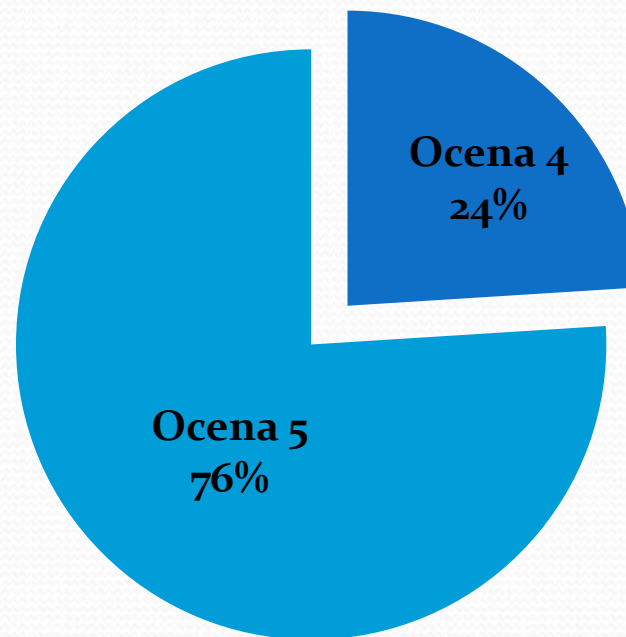
Proszę dokonać oceny jakości funkcjonowania poszczególnych organów LGD w skali 1-5

Ocena pracy Komisji
Rewizyjnej



Średnia ocena: 4,52

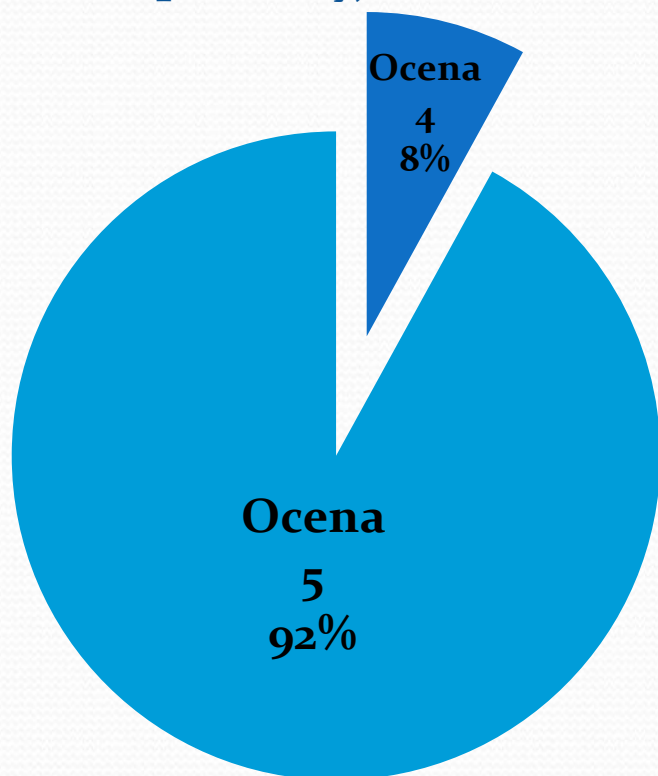
Ocena pracy Rady LGD



Średnia ocena: 4,56

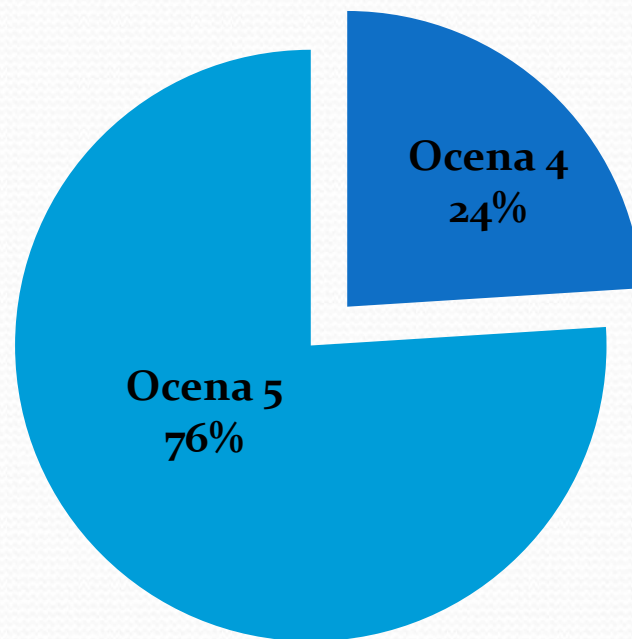
Proszę dokonać oceny jakości funkcjonowania poszczególnych organów LGD w skali 1-5

Działalność informacyjna i
promocyjna LGD



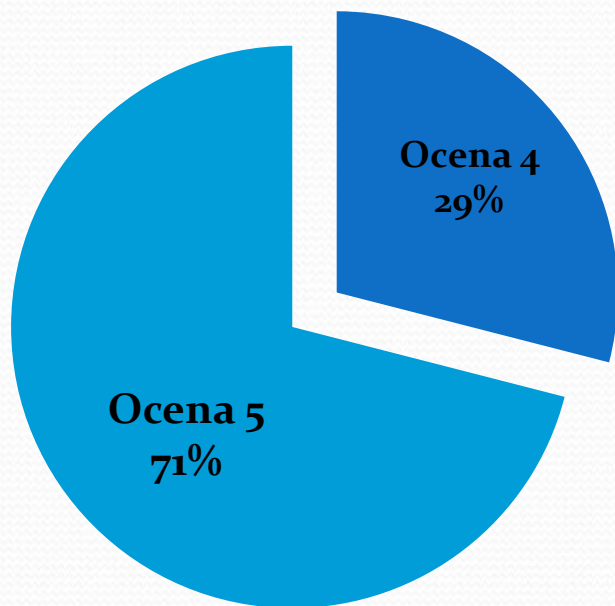
Średnia ocena: 4,92

Cele LSR są adekwatne do
problemów obszaru LGD



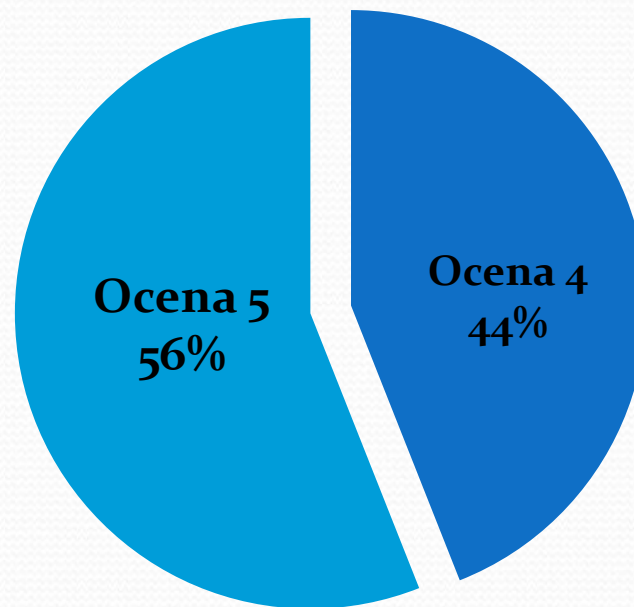
Średnia ocena: 4,76

Procedury do projektów konkursowych, grantowych i własnych są jasne i pozwalają na skuteczną realizację LSR



Średnia ocena: 4,70

Karty oceny operacji do projektów konkursowych, grantowych i własnych są spójne z LSR i gwarantują, że wybrane operacje przyczynią się do jej realizacji



Średnia ocena: 4,56

Szkolenia – 2017

Odbyło się 28 szkoleń/spotkań informacyjnych. Po ich zakończeniu uczestnicy wypełniali ankietę podsumowującą stopień zadowolenia. Wyniki z wypełnionych 160 ankiet (skala ocen 1-5):

1. (...) w jakim stopniu odbyte szkolenie spełniło Pani/Pana oczekiwania - **średnia ocena 4,76;**
2. Proszę ocenić wiedzę prowadzących i ich przygotowanie merytoryczne – **średnia ocena 4,82;**
3. (...) jak ocenia Pani/Pan szkolenie od strony organizacyjnej - **średnia ocena 4,75;**
4. Proszę ocenić sposób przekazywania informacji przez prowadzących szkolenie – **średnia ocena 4,79.**

Doradztwo - 2017

115 osób skorzystało z usług doradczych, 43 osoby wypełniły ankietę oceniającą udzielone doradztwo oceniając poniższe aspekty

(skala ocen: 1 - dostateczna 2 - dobra 3 - bardzo dobra):

1. Uprzejmość obsługi beneficjenta – **średnia ocena 3,0;**
2. Szybkość obsługi beneficjenta – **średnia ocena 3,0;**
3. Wiedza przekazana przez pracowników obsługujących – **średnia ocena 2,95;**
4. Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania – **średnia ocena 2,95;**
5. Pomoc w doborze właściwego rozwiązania – **średnia ocena 3,0;**
6. Zaangażowanie pracowników biura – **średnia ocena 3,0;**
7. Gotowość do rozwiązania problemu beneficjenta – **średnia ocena 3,0;**
8. Sposób reagowania na niezadowolenie beneficjenta – **średnia ocena 2,98;**
9. Dostęp do informacji – **średnia ocena 2,91;**
10. Czy wygłosi Pan/ Pani pozytywną czy negatywną ocenę o pracy biura:
 - **37 osób – pozytywna opinia;**
 - **0 osób – negatywna;**
 - **6 osób – brak zdania.**



Dziękujemy za uwagę.